



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DAS FINANÇAS
DIRECÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

CARTA DE SERVIÇOS

1. NATUREZA

A DARH é uma unidade orgânica do Ministério das Finanças que assegura a Gestão dos Recursos Humanos, Financeiros e Patrimoniais.

2. PERIODO DE FUNCIONAMENTO

De 2ª a 6ª feira, das 07:30 às 15:30 Horas.

3. VISÃO

- Unidade Orgânica de Excelência na Gestão de Recursos Humanos, Financeiros e Patrimoniais com vista a garantir e prestar serviços de qualidade na gestão e governação das finanças públicas.

4. MISSÃO

- Assegurar a Gestão de Recursos Humanos, Financeiros e Patrimoniais do Ministério das Finanças e garantir a Emissão e Certificação da Efectividade dos funcionários da Administração Pública.

5. Serviços Basicos:

6. VALORES BÁSICOS

- Cultua de trabalho
- Responsabilidade e Disciplina
- Busca contínua da eficácia e excelência
- Integridade e Honestidade
- Zelo e rigor
- Fiabilidade e Fidelidade
- Responsabilidade e Patriotismo
- Modernização e Inovação

7. COMPROMISSOS ASSUMIDOS

7.1. Tempo de atendimento

Serviços essenciais	Tempo de atendimento	Tempo de Resposta
Emissão e Certificação de Certidões de Efectividade	5 minutos	8 dias
Contagem de Tempo Prestado ao Estado	5 minutos	15 dias
Licenças Registada e Ilimitada	5 minutos	25 dias
Mudança de Carreira	5 minutos	25 dias
Reclamações	5 minutos	15 dias
Outras Petições	5 minutos	15 dias